

Il supporto all'istruzione delle persone con disturbi psichiatrici

ALLEGATI

Indice

Allegato 1	2
Allegato 2	4
Allegato 3	7
Allegato 4	11
Allegato 5	19
Allegato 6	21
Allegato 7	24
Allegato 8	31
Allegato 9	34
Allegato 10	37

Allegato 1

Modello di scheda di invio al programma

Data ____/____/____

Nome utente _____

Indirizzo _____

Telefono _____ E-mail _____

Qual è il titolo di studio più alto che hai conseguito?

Licenza media	anno _____	luogo _____	conseguito? SI/ NO
Diploma di maturità	anno _____	luogo _____	conseguito? SI/ NO
Laurea triennale	anno _____	luogo _____	conseguito? SI/ NO
Laurea magistrale	anno _____	luogo _____	conseguito? SI/ NO
Master Universitario di I Livello	anno _____	luogo _____	conseguito? SI/ NO
Master Universitario di II Livello	anno _____	luogo _____	conseguito? SI/ NO
Specializzazione	anno _____	luogo _____	conseguito? SI/ NO
Dottorato di ricerca	anno _____	luogo _____	conseguito? SI/ NO

Altro _____ _____ _____	Maggiori informazioni _____ _____ _____ _____
----------------------------------	--

Che obiettivi formativi hai in questo momento?

Quali argomenti riuscivi in passato a studiare/concentrarsi senza difficoltà?

In quale materia hai riscontrato maggiori difficoltà nei percorsi formativi passati?

Di quali tipi di servizi o supporti pensi di avere bisogno per riuscire a riprendere o continuare il tuo percorso formativo?

Ci sono altre informazioni utili che vorresti condividere?

Sei seguito dai servizi di Salute Mentale territoriali o da altri servizi di supporto psicologico e non? SI/NO

Programma _____

Operatore di riferimento _____

Servizio inviante _____

Fonte: adattamento da SAMHSA 2011

Allegato 2

Checklist degli interessi formativi

Nome _____

Data _____

Prenditi tutto il tempo che ti serve per scorrere la seguente lista di argomenti ed esprimi il tuo grado di interesse (“forte”, “moderato”, “nessuno”) rispetto a ciascuno di essi.

Argomento / Attività	Grado di interesse			Argomento / Attività	Grado di interesse			Argomento / Attività	Grado di interesse		
	Forte	Moderato	Nessuno		Forte	Moderato	Nessuno		Forte	Moderato	Nessuno
											
Aerobica				Canottaggio				Disegno			
Algebra				Canto				Economia e commercio			
Anatomia				Carpenteria				Economia domestica			
Antropologia				Ceramica				Editoria			
Agricoltura biologica				Chimica				Educazione fisica			
Apicoltura				Chitarra				Educazione speciale			
Archeologia				Cinema				Elaborazione di testi			
Architettura				Cinofilia				Elementi base di informatica			
Arrampicata				Commercio				Elettrotecnica			
Arte				Computer grafica				Elettronica digitale			
Artigianato				Commercio				Esercizi di respirazione			
Assistenza alla persona				Consulenza nutrizionale				Esercizio fisico in acqua			
Assistenza infermieristica				Contabilità				Fabbricazione oggettistica			
Astronomia				Correzione di bozze				Falegnameria			
Balli di gruppo				Corsi di autoguarigione				Filosofia			
Balli di coppia				Costruzioni/edilizia				Fisica			
Balli popolari				Creazione di gioielli				Fisioterapia			
Banche dati				Cucina/gastronomia				Fitness mente/corpo			
Biologia				Cura di piante d'appartamento				Fossili			
Botanica				Danza moderna				Fotografia			
Bowling				Decorazione di torte				Francese			
Burattini				Design				Genitorialità			
Calcio				Difesa personale				Gestione aziendale			
Calligrafia				Diritto				Geologia			

Argomento / Attività	Grado di interesse			Argomento / Attività	Grado di interesse			Argomento / Attività	Grado di interesse		
	Forte	Moderato	Nessuno		Forte	Moderato	Nessuno		Forte	Moderato	Nessuno
	👍	👎	👎		👍	👎	👎		👍	👎	👎
Gestione del denaro				Nautica				Saponificazione			
Gestione del tempo				Numismatica				Sartoria			
Giapponese				Nuoto				Sci alpino			
Giardinaggio				Odontoiatria				Scrittura creativa			
Giocoleria				Omeopatia				Scultura			
Giornalismo				Orticoltura				Servizi culturali			
Gioventù e cura bambini				Paleontologia				Sociologia			
Giurisprudenza				Pallacanestro				Scultura			
Ingegneria civile				Pallavolo				Servizi sociali			
Grafica editoriale				Panificazione				Sociologia			
Igiene dentale				Parodontologia				Spagnolo			
Golf				Pedagogia				Spiritualità			
Kickboxing				Personal computer				Storia			
Impiantistica				Personal training				Storia dell'arte			
Imprenditoria floreale				Pesca				Strategie di apprendimento			
Ingegneria automobilistica				Pianificazione della carriera				Studi umanistici			
Ingegneria elettrica				Pianoforte				Popolazioni autoctone			
Inglese				Pietre preziose				Teatro			
Karate				Pittura				Tedesco			
Lavorazione del vetro				Poesia				Tempo libero/ intrattenimento			
Lavorazione metalli preziosi				Primo soccorso				Tennis			
Letteratura per l'infanzia				Produzione di alimenti				Terapia occupazionale			
Lettura				Programmazione				Trasporti			
Linguaggio dei segni				Psicologia				Veterinaria			
Logopedia				Radiologia				Webdesign			
Manutenzione bicicletta				Recitazione				Yoga			
Manutenzione domestica				Redazione				Zoologia			
Marketing				Religione				Altro:			
Massaggio				Riabilitazione				Altro:			
Matematica				Riflessologia				Altro:			
Meccanica				Risorse umane				Altro:			
Medicina				Risparmio e investimenti				Altro:			
Meditazione				Ritrattistica							
Mitologia				Russo							
Musica				Saldatura							

6 Il supporto all'istruzione delle persone con disturbi psichiatrici

Hai trovato degli argomenti che catturano il tuo interesse o la tua curiosità?

Puoi provare ad elencarne almeno 4 o 5 mettendoli in ordine di priorità in base al grado di interesse?

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

Allegato 3

Scheda di assessment dei punti di forza e degli interessi formativi

Data ____/____/____

Nome utente _____

Situazione attuale

Quali sono i motivi principali per i quali vuoi partecipare a un programma di istruzione supportata?

- Esplorare le opportunità formative
- Supporto nella richiesta di aiuti finanziari
- Supporto nel disbrigo delle pratiche per l'iscrizione
- Supporto con la richiesta di alloggi per studenti
- Supporto nelle abilità di studio
- Supporto nelle strategie per sostenere i test
- Supporto con il tutoraggio
- Migliorare le abilità matematiche
- Migliorare le abilità di scrittura
- Interesse a frequentare corsi preparatori
- Acquisire familiarità con l'ambiente scolastico/universitario
- Altro (specificare): _____

Carriera scolastica

Qual è il titolo di studio più alto che hai conseguito?

Licenza media	anno _____	luogo _____
Diploma di maturità	anno _____	luogo _____
Laurea triennale	anno _____	luogo _____
Laurea magistrale	anno _____	luogo _____
Master Universitario di I Livello	anno _____	luogo _____
Master Universitario di II Livello	anno _____	luogo _____
Specializzazione	anno _____	luogo _____
Dottorato di ricerca	anno _____	luogo _____

Altro _____	Maggiori informazioni _____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Interessi e punti di forza

In che cosa ti ritieni bravo e capace? Che cosa ti appassiona?

Utilizzando la *Checklist degli interessi formativi*, passa in rassegna e riporta i tre principali interessi su cui desideri approfondire le tue conoscenze:

1. _____
2. _____
3. _____

Le priorità della che hai elencato dalla *Checklist degli interessi formativi* corrispondono alle tue passioni o a ciò in cui sei bravo?

- Sì. Perché? _____
- No. Perché no? _____

Pensando alle tre priorità che hai riportato, quali punti di forza formativi hai utilizzato in passato rispetto alle priorità elencate? (Ad esempio, ho seguito con successo un seminario di astronomia al quale mi ero iscritto. Frequentavo lezioni di ceramica presso l'azienda X. Ho partecipato a un gruppo di discussione in biblioteca.)

Hai un obiettivo formativo?

- Sì. Quale? (Ad esempio, voglio tornare a scuola e completare le scuole superiori conseguendo il diploma in ragioneria; il mio sogno è diventare un infermiere; mi piacerebbe imparare a usare il computer; amo la musica e mi piacerebbe imparare a suonare la chitarra.) _____

- No

Come hai maturato l'interesse in questo settore?

Hai qualche esperienza nel settore di tuo interesse?

- Sì
- No

Sai quali sono i requisiti formativi necessari per raggiungere il tuo obiettivo?

- Sì
- No

Attualmente stai studiando?

- Sì. Che cosa? _____ Dove? _____
- No. Entro quando vorresti iniziare il corso di studi? _____

Hai bisogno di maggiori informazioni su questo programma di istruzione o formazione?

- Sì. Quali? _____
- No

Di che tipo di risorse hai bisogno per andare avanti nel raggiungimento dei tuoi obiettivi formativi? (Ad esempio, un mezzo di trasporto, il supporto della mia famiglia, accesso al computer, un tutor, un aiuto nella compilazione dei moduli di iscrizione, indicazioni sulle lezioni che dovrò seguire, libri di testo, materiali, attrezzature ecc)

Quali tipi di difficoltà o barriere hai affrontato in passato o pensi che potrebbero presentarsi in futuro quando riprenderai gli studi? (Ad esempio, avevo difficoltà a comunicare con gli insegnanti. I farmaci mi rendono stanco. Non so come si usa il computer. Ho avuto difficoltà ad andare d'accordo con altri studenti. Mi sento a disagio a causa della mia età.) Quali barriere vuoi affrontare come priorità?

Elenca alcune idee che potrebbero aiutarti a superare le barriere che ti impediscono di frequentare un corso di studi.

Cosa ti è stato d'aiuto in passato?

Cosa potrebbe esserti d'aiuto in futuro?

In quale momento della giornata ti senti meglio?

Che cosa fai di solito in questo momento della giornata?

Chi può supportare il tuo desiderio di continuare/riprendere il tuo percorso di studi? (Ad esempio, il mio amico Giovanni; la mia operatrice di riferimento Alice; Don Mario della parrocchia potrebbe farmi da tutor; mio cugino Paolo vuole sempre aiutarmi.)

Saresti interessato a sviluppare un piano di ripresa specificamente incentrato sull'istruzione supportata?

- Sì
- No

Quale potrebbe essere un buon sistema per monitorare i tuoi progressi lungo il programma di istruzione supportata mentre ti avvicini ai tuoi obiettivi formativi? (Ad esempio, terrò traccia della mia media dei voti. Potrei chiedere ogni mese un feedback al mio docente di riferimento. Parlerò con il mio operatore dell'istruzione supportata per organizzare un brainstorming quindicinale e risolvere eventuali problemi ecc)

Come festeggerai quando raggiungerai i tuoi obiettivi a breve termine verso il tuo obiettivo formativo a lungo termine? (Ad esempio, ogni sabato mattina, incontrerò Maria per prendere un caffè e fare una chiacchierata al bar della piazza per festeggiare il fatto che ho frequentato con successo tutte le mie lezioni in programma per la settimana. Alla fine di ogni quadrimestre o semestre, chiamerò Maria per organizzare un'uscita al cinema insieme.)

Hai richiesto un aiuto finanziario?

- Sì. Di che tipo? _____ Quanto? _____
- No

Sei stato inadempiente rispetto a qualche borsa di studio o altro aiuto finanziario ricevuto in passato?

- Sì
- No

Devi restituire qualche prestito?

- Sì. Quanto? _____
- No

Ricevi finanziamenti da altre fonti?

- Sì
- No

Qual è la tua attuale situazione lavorativa?

- Disoccupato _____
- Occupato con contratto full time o part time? _____
- Datore di lavoro _____
- Retribuzione _____

Hai intenzione di lavorare mentre prosegui il tuo percorso formativo?

- Sì
- No

Allegato 4

Checklist delle abilità personali e dei supporti ambientali

(J. Hofstra – L. Korevaar)

Di seguito troverai un elenco di abilità legate allo studio. Per ogni abilità, indica se riesci ad eseguirla bene o se hai delle difficoltà.

(Opzioni di risposta: *Riesco a farlo* / *Ho difficoltà in questo e ricevo supporto* / *Ho difficoltà in questo e non ricevo supporto* / *Non applicabile alla mia situazione – N/A*). Se hai problemi rispetto all'abilità, indica se stai già ricevendo aiuto / supporto rispetto a questo.

Se non hai esperienza di un'abilità, seleziona “*Non applicabile alla mia situazione – N/A*”.

Abilità

	Abilità specifiche	Riesco a farlo	Ho difficoltà e ricevo supporto	Ho difficoltà e non ricevo supporto	N/A
1	Utilizzare un mezzo di trasporto da e per la scuola / università / corso	☐	☐	☐	☐
2	Trovare la strada da e per la scuola / università / corso (o sapersi collegare online in caso di DAD)	☐	☐	☐	☐
3	Utilizzare i servizi amministrativi (es.: segreteria, servizio studenti con disabilità)	☐	☐	☐	☐
4	Ottenere aiuti finanziari	☐	☐	☐	☐
5	Utilizzare le strutture scolastiche (biblioteca, centro di apprendimento)	☐	☐	☐	☐
6	Stabilire lo scopo delle assegnazioni	☐	☐	☐	☐
7	Stabilire quali compiti sono prioritari	☐	☐	☐	☐
8	Pianificare	☐	☐	☐	☐
9	Attenerti al tuo programma	☐	☐	☐	☐

12 Il supporto all'istruzione delle persone con disturbi psichiatrici

10	Rispettare le scadenze delle assegnazioni	☐	☐	☐	☐
11	Prendere appunti	☐	☐	☐	☐
12	Portare a termine le assegnazioni	☐	☐	☐	☐
13	Memorizzare cose importanti	☐	☐	☐	☐
14	Cercare informazioni	☐	☐	☐	☐
15	Leggere	☐	☐	☐	☐
16	Prepararti agli esami	☐	☐	☐	☐
17	Dare gli esami	☐	☐	☐	☐
18	Prepararsi per la lezione	☐	☐	☐	☐
19	Porre domande durante la lezione (anche online)	☐	☐	☐	☐
20	Rispondere alle domande durante la lezione (anche online)	☐	☐	☐	☐
21	Lavorare in gruppi in aula (anche online)	☐	☐	☐	☐
22	Lavorare in gruppi fuori dall'aula	☐	☐	☐	☐
23	Effettuare una presentazione orale	☐	☐	☐	☐
24	Affrontare le distrazioni interne causate dai propri pensieri	☐	☐	☐	☐
25	Ridurre le distrazioni dovute ai social media	☐	☐	☐	☐
26	Ridurre le distrazioni dovute ai compagni di classe, ai rumori ecc	☐	☐	☐	☐
27	Conversare con un insegnante / consulente / altro personale scolastico	☐	☐	☐	☐
28	Fronteggiare le emozioni	☐	☐	☐	☐
29	Affrontare tematiche emotive	☐	☐	☐	☐

30	Rispondere alle emozioni delle altre persone	☐	☐	☐	☐
31	Rispondere a un feedback	☐	☐	☐	☐
32	Dare un feedback	☐	☐	☐	☐
33	Fare due chiacchiere	☐	☐	☐	☐
34	Ascoltare gli altri	☐	☐	☐	☐
35	Dimostrare comprensione	☐	☐	☐	☐
36	Gestire il tempo libero	☐	☐	☐	☐
37	Partecipare ad associazioni o organizzazioni studentesche	☐	☐	☐	☐
38	Utilizzare luoghi sociali della scuola (come la mensa)	☐	☐	☐	☐
39	Tenerti informato su quali attività sociali vengono organizzate	☐	☐	☐	☐
40	Partecipare ad attività organizzate	☐	☐	☐	☐
41	Avere a che fare con i social media	☐	☐	☐	☐
42	Chiedere aiuto	☐	☐	☐	☐
43	Utilizzare il supporto (da parte di persone)	☐	☐	☐	☐
44	Utilizzare risorse/strutture (es.: alloggi, sistemazioni)	☐	☐	☐	☐
45	Discutere con il tutor degli accomodamenti / adattamenti di cui hai bisogno	☐	☐	☐	☐
46	Identificare gli ostacoli	☐	☐	☐	☐
47	Abbandonare il corso di studi	☐	☐	☐	☐
48	Richiedere una proroga	☐	☐	☐	☐
49	Risolvere i conflitti	☐	☐	☐	☐
50	Organizzare un posto tranquillo in cui studiare	☐	☐	☐	☐

Ci sono eventuali abilità non menzionate in questa checklist, ma rispetto alle quali hai sperimentato qualche difficoltà? Nel caso, compila lo spazio sottostante.

Indica anche se rispetto a queste difficoltà riceverai o no un aiuto o un supporto.

Ci sono eventuali risposte che vorresti chiarire?

Nel caso, puoi fornire questa spiegazione nello spazio qui sotto.

Supporto e risorse

Durante il tuo percorso formativo, puoi utilizzare vari tipi di supporto e risorse per aiutarti a studiare. Di seguito troverai un elenco di vari tipi di supporto/risorse.

Per ciascun tipo di supporto/risorsa, indica se ritieni di averne bisogno per studiare. In caso di necessità, indica se stai già utilizzando questo tipo di supporto/aiuto. (Opzioni di risposta: *Non ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa* – *Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa e lo uso già* – *Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa ma non lo uso (ancora)* – *Non conosco questo tipo di supporto/risorsa*).

Potresti non avere familiarità con alcuni tipi di aiuto/supporto. Se non hai familiarità con un supporto/risorsa o non sai cosa questa persona potrebbe fare per te, puoi scegliere l'opzione “Non lo so”

Professionisti interni alla scuola / università / ente di formazione		Non ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa	Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa e lo uso già	Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa ma non lo uso (ancora)	Non conosco questo tipo di supporto/risorsa
	Consulente per l'orientamento professionale	☐	☐	☐	☐
	Insegnante / Docente	☐	☐	☐	☐
	Insegnante di sostegno	☐	☐	☐	☐
	Tutor	☐	☐	☐	☐
	Psicologo	☐	☐	☐	☐

	Pedagogista	☐	☐	☐	☐
	Funzionario addetto al servizio per gli studenti con disabilità	☐	☐	☐	☐
	Ci sono altri professionisti interni alla scuola / università / ente di formazione dai quali ricevi supporto?				
	Se sommi tutto l'aiuto che ricevi dai professionisti interni alla scuola / università / ente di formazione, quante ore di aiuto ricevi al momento?				
	☐ Meno di 1 ora al mese ☐ Da 1 a 4 ore al mese ☐ 1 ora alla settimana ☐ Più di 1 ora alla settimana, precisamente _____				

Professionisti esterni alla scuola / università / ente di formazione, che forniscono supporto per lo studio	Non ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa	Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa e lo uso già	Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa ma non lo uso (ancora)	Non conosco questo tipo di supporto/risorsa
Psicologo	☐	☐	☐	☐
Pedagogista	☐	☐	☐	☐
Educatore Professionale	☐	☐	☐	☐
Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica	☐	☐	☐	☐
Terapista Occupazionale	☐	☐	☐	☐
Assistente Sociale	☐	☐	☐	☐
Ci sono altri professionisti esterni alla scuola / università / ente di formazione dai quali ricevi supporto per lo studio?				
Se sommi tutto l'aiuto che ricevi dai professionisti esterni alla scuola / università / ente di formazione, quante ore di aiuto ricevi al momento?				
☐ Meno di 1 ora al mese ☐ Da 1 a 4 ore al mese ☐ 1 ora alla settimana ☐ Più di 1 ora alla settimana, precisamente _____				

Altro supporto	Non ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa	Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa e lo uso già	Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa ma non lo uso (ancora)	Non conosco questo tipo di supporto/risorsa
Compagni di classe / corso	☐	☐	☐	☐
Genitori	☐	☐	☐	☐
Altri familiari	☐	☐	☐	☐
Amici	☐	☐	☐	☐
Volontari	☐	☐	☐	☐
Ci sono altre persone dalle quali ricevi supporto per lo studio?				

Se sommi tutto l'aiuto che ricevi dalle persone (non professionisti), quante ore di aiuto ricevi al momento?		
☐ Meno di 1 ora al mese ☐ Da 1 a 4 ore al mese ☐ 1 ora alla settimana ☐ Più di 1 ora alla settimana, precisamente _____		

Posti	Non ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa	Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa e lo uso già	Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa ma non lo uso (ancora)	Non conosco questo tipo di supporto/risorsa
Un posto tranquillo a casa	☐	☐	☐	☐
Biblioteca	☐	☐	☐	☐
Sala studio	☐	☐	☐	☐
Mensa	☐	☐	☐	☐
Silence room	☐	☐	☐	☐
Doposcuola	☐	☐	☐	☐
Un altro posto all'interno dell'aula	☐	☐	☐	☐
Ci sono altri posti di cui hai bisogno? Nel caso, indica quali e se li stai già usando.				

Attività		Non ho bisogno di questo tipo di attività	Ho bisogno di questo tipo di attività e lo uso già	Ho bisogno di questo tipo di attività ma non lo uso (ancora)	Non conosco questo tipo di attività
	Accordi chiari con le persone	☐	☐	☐	☐
	Camminare all'aperto	☐	☐	☐	☐
	Role playing	☐	☐	☐	☐
	Pause	☐	☐	☐	☐
	Supervisione	☐	☐	☐	☐
	Rilassamento	☐	☐	☐	☐
Ci sono altre attività di cui hai bisogno? Nel caso, indica quali e se le stai già svolgendo.					

Cose		Non ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa	Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa e lo uso già	Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa ma non lo uso (ancora)	Non conosco questo tipo di supporto/risorsa
	Una buona connessione a Internet	☐	☐	☐	☐
	Smartphone	☐	☐	☐	☐
	Calcolatrice	☐	☐	☐	☐
	Libri di testo	☐	☐	☐	☐
	Computer portatile	☐	☐	☐	☐
	Dispositivo di registrazione	☐	☐	☐	☐
	Scrivania	☐	☐	☐	☐
	Sveglia (separata dallo smartphone)	☐	☐	☐	☐
	Borsa di studio	☐	☐	☐	☐
	Rimborso spese di viaggio / Abbonamento a tariffa agevolata per i mezzi pubblici	☐	☐	☐	☐
	Farmaci	☐	☐	☐	☐
	Supporto tecnologico tramite applicazioni e programmi PC	☐	☐	☐	☐
Ci sono altre cose di cui hai bisogno? Nel caso, indica quali e se le stai già usando.					

Accomodamenti		Non ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa	Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa e lo uso già	Ho bisogno di questo tipo di supporto/risorsa ma non lo uso (ancora)	Non conosco questo tipo di supporto/risorsa
	Tempo extra per sostenere gli esami	☐	☐	☐	☐
	Esame a porte chiuse / Sostenere l'esame con meno persone presenti	☐	☐	☐	☐
	Formato dell'esame personalizzato	☐	☐	☐	☐
	Assegnazioni personalizzate	☐	☐	☐	☐
	Esonero dall'obbligo di frequenza	☐	☐	☐	☐
	Programma di studio personalizzato	☐	☐	☐	☐
	Esenzione tasse di iscrizione				
	Ci sono altri accomodamenti/servizi di cui hai bisogno? Nel caso, indica quali e se ne stai già usufruendo.				

Fonte: Adattamento parziale da Hofstra et al. *BMC Psychiatry* (2021) 21:332. Riproduzione autorizzata.

Allegato 5

Checklist delle abilità e delle strategie di studio

La seguente checklist riporta le principali abilità necessarie per raggiungere i tuoi obiettivi formativi. Questo elenco ti aiuterà ad identificare quali sono le abilità già in tuo possesso e quelle sulle quali dovrai lavorare con il tuo terapeuta per migliorarle. Le abilità sono suddivise fra i due contesti principali di apprendimento: mentre segui le lezioni in aula (presenza o online) e mentre studi i contenuti didattici (da solo o in gruppo).

Per compilare la checklist, leggi ciascuna abilità/strategia e metti una crocetta nella casella che più si avvicina alla tua situazione. Puoi compilarla sia da solo che con il supporto del tuo operatore.

Abilità e strategie da usare durante le lezioni

	Utilizzo già questa strategia	Vorrei provare ad usarla in futuro
Utilizzare un'agenda per segnare gli orari delle lezioni e gli impegni scolastici	☐	☐
Fare una buona colazione/spuntino per sentirsi più carichi prima di iniziare a seguire le lezioni	☐	☐
Riuscire a stare concentrato in aula durante le lezioni	☐	☐
Spegnere il cellulare o metterlo in modalità silenziosa quando iniziano le lezioni, in modo da evitare di distrarmi	☐	☐
Sedersi nelle prime file, per evitare di distrarsi	☐	☐
Evitare di parlare con i compagni di banco mentre l'insegnante spiega qualcosa o assegna i compiti per casa	☐	☐
Quando si seguono le lezioni on-line e ci sono altre persone in casa, cercare di sistemarsi in una stanza in cui si può stare da soli	☐	☐
Quando si seguono le lezioni on-line, evitare di navigare in altri siti web o di fare altro mentre è in corso la lezione	☐	☐
Fare domande di chiarimento al docente se non si capisce qualcosa	☐	☐
Prendere appunti durante le lezioni	☐	☐
Utilizzare un quaderno di appunti diverso per ciascuna materia, in modo da facilitare il recupero delle informazioni quando le si deve studiare	☐	☐
Appuntarsi con precisione i compiti svolti in aula e quelli assegnati per casa	☐	☐
A fine lezione, confrontarsi con il vicino di banco rispetto agli appunti presi durante la lezione, in modo da verificarne la completezza e l'accuratezza	☐	☐
Portare in aula i libri di testo suggeriti dall'insegnante, in modo da seguire meglio le spiegazioni	☐	☐
Utilizzare un registratore audio	☐	☐
Altre abilità e strategie:	☐	☐

Abilità e strategie da usare nelle ore di studio

	Utilizzo già questa strategia	Vorrei provare ad usarla in futuro
Organizzare la giornata in modo da dedicare del tempo allo studio e alle altre attività di proprio interesse	☐	☐
Usare un'agenda per segnare le interrogazioni e le verifiche di apprendimento per organizzare lo studio e le altre attività nelle settimane che le precedono	☐	☐
Suddividere compiti più grandi in parti più piccole e più semplici da gestire	☐	☐
Fare delle pause regolari e degli spuntini sani durante lo studio per riuscire a concentrarsi meglio	☐	☐
Cercare di comprendere il significato dei nuovi termini quando li si incontra per la prima volta.	☐	☐
Cercare le idee principali mentre si legge il materiale assegnato o gli appunti presi in aula e sottolinearle/evidenziarle	☐	☐
Rileggere più volte un argomento prima di passare a quello successivo	☐	☐
Cercare di capire quello che si legge invece di impararlo a memoria	☐	☐
Riscrivere con parole proprie gli appunti presi in aula e quanto appreso dal libro, per memorizzarne meglio i contenuti	☐	☐
Usare elementi visivi negli appunti come schizzi, mappe mentali, diagrammi, grafici per ricordarsi i contenuti principali	☐	☐
Impegnarsi a studiare di volta in volta, man mano che si procede con il programma, per non accumulare troppi argomenti e lavoro arretrato	☐	☐
Svolgere sempre gli esercizi per casa, per aiutarsi a tenersi in allenamento con lo studio	☐	☐
Se non si riesce a svolgere un esercizio per casa, provare a cercare le informazioni utili da soli o confrontandosi con un compagno di corso	☐	☐
Quando l'argomento da studiare non è di proprio interesse, trovare comunque un modo per renderlo interessante	☐	☐
Auto-interrogarsi sul materiale che potrebbe essere richiesto nelle verifiche di apprendimento, in modo da memorizzarlo meglio	☐	☐
Studiare dove c'è silenzio e spegnere il telefono cellulare, in modo tale da concentrarsi meglio	☐	☐
Prima di un'interrogazione o di una verifica, organizzarsi con qualche compagno di corso, tendenzialmente attento e preciso, per confrontarsi sugli argomenti principali del programma didattico	☐	☐
Studiare insieme ad altre persone	☐	☐
Altre abilità e strategie:	☐	☐

Fonte: parziale adattamento da Study Skills Inventory (Student Academic Resource Center - University of Central Florida)

Allegato 6

Schede di lavoro – Intervento “Dirlo o non dirlo?” (J. Hofstra – L. Korevaar)

Scheda di lavoro *Se dirlo*

<i>Se dirlo</i>	
a. Quali sono i vantaggi di rivelare i propri problemi?	b. Quali sono gli svantaggi?
c. Confronta i vantaggi e gli svantaggi. Quali sono più importanti per te? Metti i vantaggi e gli svantaggi in classifica, dal più importante al meno importante	
d. Sei riuscito a fare una scelta (provvisoria)? Lo dici o no? Spiega perché hai fatto questa scelta	

Scheda di lavoro *A chi dirlo?*

<i>A chi dirlo?</i>
a. Annota i nomi delle persone e il motivo per cui vorresti dirglielo:
b. Seleziona la scelta migliore e spiega il perché:

Scheda di lavoro *Quando dirlo?*

<i>Quando dirlo?</i>
a. Identifica i momenti o le situazioni più appropriate in cui potresti rivelare i tuoi problemi:
b. Annota in quali circostanze specifiche (ad esempio, la presenza di altri, il luogo ecc.) potresti rivelare i tuoi problemi:
c. Scegli il momento migliore e le circostanze più appropriate (e spiega le tue scelte):
<i>Momenti in generale:</i>
<i>Circostanze specifiche:</i>

Scheda di lavoro *Cosa dire?*

<i>Cosa dire?</i>
a. Valuta la tua situazione:
Ho i seguenti problemi di salute mentale:
Si manifestano nei seguenti modi:
Ho difficoltà a (per quanto riguarda i risultati accademici):
Comunico queste cose perché:
Cosa mi sarebbe utile:
b. Stabilisci cosa vuoi dire:

Tutto quello che hai scritto al punto “a” è rilevante per la persona alla quale vuoi dirlo?
Vuoi raccontare tutto, o solo una parte?
Scrivi esattamente quello che vuoi dire

Scheda di lavoro *Come dirlo?*

<i>Come dirlo</i>
a. Come comunicherai (ad esempio, per telefono, e-mail o faccia a faccia) il tuo messaggio? Perché?
b. Che tono di voce utilizzerai (ad esempio formale, informale, neutro, allegro ecc)? Prendi in considerazione l’obiettivo del tuo messaggio.
c. Come sarà strutturato il tuo messaggio?

Autori: Jacomijn Hofstra e Lies Korevaar.

Allegato 7

Supported Education Fidelity Scale

Criteri		1	2	3	4	5
1	Filosofia del programma di istruzione supportata <i>Un impegno per la filosofia dell'istruzione supportata è dimostrato da quanto segue:</i>					
1A	Opuscoli, locandine, avvisi e brochure relativi al programma di istruzione supportata sono ben visibili e disponibili in più luoghi frequentati dagli utenti (ovvero, sale d'attesa del servizio, farmacie, cliniche, centri diurni, servizi di orientamento e informazione ecc).	I materiali non sono stati sviluppati.	I materiali sono stati sviluppati, ma non esposti.	I materiali sono disponibili solo quando gli utenti li richiedono.	I materiali sono stati esposti in un unico punto.	I materiali sono stati esposti in più punti e sono facilmente accessibili.
1B	Ogni equipe dei servizi territoriali indirizza almeno il 3% degli utenti ai programmi di istruzione supportata.	Meno del 45% delle equipe dei servizi territoriali indirizza almeno il 3% degli utenti ai programmi di istruzione supportata.	Il 45-59% delle equipe dei servizi territoriali indirizza almeno il 3% degli utenti ai programmi di istruzione supportata.	Il 60-74% delle equipe dei servizi territoriali indirizza almeno il 3% degli utenti ai programmi di istruzione supportata.	Il 75-89% delle equipe dei servizi territoriali indirizza almeno il 3% degli utenti ai programmi di istruzione supportata.	Più del 90% delle equipe dei servizi territoriali indirizza almeno il 3% degli utenti ai programmi di istruzione supportata.
1C	Gli utenti in carico al servizio sono a conoscenza dei programmi di istruzione supportata.	Meno del 20% degli utenti è a conoscenza dei servizi e dei supporti dei programmi di istruzione supportata.	Il 20-49% degli utenti è a conoscenza dei servizi e dei supporti dei programmi di istruzione supportata.	Il 50-69% degli utenti è a conoscenza dei servizi e dei supporti dei programmi di istruzione supportata.	Il 70-89% degli utenti è a conoscenza dei servizi e dei supporti dei programmi di istruzione supportata.	Più del 90% degli utenti è a conoscenza dei servizi e dei supporti dei programmi di istruzione supportata.
1D	I risultati scolastici/accademici/formativi individuali vengono monitorati dopo ogni unità didattica.	I risultati formativi vengono monitorati su <20% degli utenti dopo ogni unità didattica.	I risultati formativi vengono monitorati dal 20 al 49% degli utenti dopo ogni unità didattica.	I risultati formativi vengono monitorati sul 50-69% degli utenti dopo ogni unità didattica.	I risultati formativi vengono monitorati sul 70-89% degli utenti dopo ogni unità didattica.	I risultati formativi vengono monitorati su oltre il 90% degli utenti dopo ogni unità didattica.
1E	I risultati scolastici/accademici/formativi vengono condivisi 3 volte all'anno internamente e con gli <i>stakeholder</i> territoriali.	I risultati formativi vengono condivisi fino a 1 volta all'anno solo con il personale interno.		I risultati formativi vengono condivisi 2 volte all'anno con gli <i>stakeholder</i> interni e territoriali.		I risultati formativi vengono condivisi 3 volte all'anno con il personale interno e gli <i>stakeholder</i> territoriali.

1F	Il riconoscimento formale e personalizzato per il successo scolastico/accademico/formativo si verifica almeno 3 volte all'anno ed è reso noto al servizio e agli stakeholder del territorio di appartenenza.	Il servizio riconosce formalmente e individualmente i successi formativi una volta all'anno all'interno del programma.	Il servizio riconosce formalmente e individualmente i successi formativi due volte all'anno all'interno del programma.	Il servizio riconosce formalmente e individualmente i successi formativi due volte all'anno all'interno del servizio.	Il servizio riconosce formalmente e individualmente i successi formativi 3 volte all'anno all'interno del servizio.	Il servizio riconosce formalmente e individualmente i successi formativi 3 volte all'anno e informa il servizio e gli stakeholder del territorio.
2	Operatori dedicati all'istruzione supportata <i>Il team / specialista di istruzione supportata è designato per fornire servizi di istruzione supportata</i>					
2A	Una parte specifica del tempo dell'equipe e degli operatori è destinata allo svolgimento di un carico di lavoro del programma di istruzione supportata.	Non sono previste delle ore da dedicare specificamente ai servizi di istruzione supportata.				Sono previste delle ore da dedicare specificamente ai servizi di istruzione supportata.
2B	Gli operatori dei programmi di istruzione supportata svolgono un'azione di collegamento con le istituzioni scolastiche/accademiche/formative per affrontare le questioni relative agli utenti e alla programmazione.	Nessuna collaborazione con il personale scolastico o della facoltà.	Qualche collaborazione con il personale o con i docenti su questioni relative agli utenti.	Qualche collaborazione con il personale o con i docenti su questioni relative agli utenti e alla programmazione.	La maggior parte degli operatori dell'istruzione supportata collabora con il personale scolastico o della facoltà su questioni relative agli utenti e alla programmazione.	Tutti gli operatori dell'istruzione supportata collaborano con il personale scolastico o con i docenti su questioni relative agli utenti e alla programmazione.
2C	Gli operatori del programma di istruzione supportata forniscono informazioni sia verbali che scritte delineando risorse e supporti specifici disponibili per aumentare la consapevolezza e l'accesso degli utenti.	Diverse fonti riferiscono che tali informazioni non vengono condivise con gli utenti.	Diverse fonti riferiscono che fino al 25% degli utenti riceve informazioni sulle risorse e sui supporti dei programmi di istruzione supportata.	Diverse fonti riferiscono che fino al 50% degli utenti riceve informazioni sulle risorse e sui supporti dei programmi di istruzione supportata.	Diverse fonti riferiscono che fino al 75% degli utenti riceve informazioni sulle risorse e sui supporti dei programmi di istruzione supportata.	Diverse fonti riferiscono che tutti gli utenti ricevono informazioni sulle risorse e sui supporti dei programmi di istruzione supportata.
3	Requisiti di accesso al programma di istruzione supportata <i>L'idoneità per il programma di istruzione supportata si basa esclusivamente sul desiderio degli utenti di partecipare al programma.</i>					
3A	Il programma di istruzione supportata non esclude gli utenti sulla base di requisiti di idoneità formali e non inerenti alla formazione, quali astinenza da sostanze, comportamento non violento, mancanza di sintomi, prontezza percepita, motivazione sufficiente, età o cura dell'igiene personale.	Diverse fonti riferiscono che gli utenti vengono esclusi per via di criteri formali non inerenti all'istruzione.		Diverse fonti riferiscono che non esistono criteri di ammissibilità formali non inerenti all'istruzione.		Diverse fonti riferiscono che tutti gli utenti sono idonei e attivamente incoraggiati a partecipare al programma.

3B	Il programma di istruzione supportata non esclude gli utenti sulla base di requisiti di idoneità informali e non inerenti alla formazione, quali astinenza da sostanze, comportamento non violento, mancanza di sintomi, prontezza percepita, motivazione sufficiente, età o cura dell'igiene personale.	Diverse fonti riferiscono che gli utenti vengono esclusi per via di criteri informali non inerenti all'istruzione.		Diverse fonti riferiscono che non esistono criteri di ammissibilità informali non inerenti all'istruzione.		Diverse fonti riferiscono che tutti gli utenti sono idonei e attivamente incoraggiati a partecipare al programma.
3C	Gli ingressi avvengono e vengono documentati entro 30 giorni dall'invio al programma di istruzione supportata.	Meno del 44% dei casi viene inserito entro 30 giorni dall'invio.	Il 45-59% dei casi viene inserito entro 30 giorni dall'invio.	Il 60-74% dei casi viene inserito entro 30 giorni dall'invio.	Il 75-89% dei casi viene inserito entro 30 giorni dall'invio.	Più del 90% dei casi viene inserito entro 30 giorni dall'invio.
4	Preferenze rispetto al programma di istruzione supportata <i>I servizi del programma di istruzione supportata si basano sulle preferenze dei partecipanti</i>					
4A	I servizi di istruzione supportata vengono personalizzati con supporti e azioni sulla base delle preferenze degli utenti.	Lo 0-19% dei servizi offerti si basa sulle preferenze e le scelte degli utenti: le decisioni vengono guidate dai professionisti.	Il 20-49% dei servizi offerti si basa sulle preferenze e le scelte degli utenti.	Il 50-79% dei servizi offerti si basa sulle preferenze e le scelte degli utenti.	L'80-89% dei servizi offerti si basa sulle preferenze e le scelte degli utenti.	Il 90-100% dei servizi offerti si basa sulle preferenze e le scelte degli utenti.
4B	Le preferenze degli utenti vengono documentate nei piani degli obiettivi formativi.	Le preferenze degli utenti risultano documentate nello 0-19% dei piani degli obiettivi formativi.	Le preferenze degli utenti risultano documentate nel 20-49% dei piani degli obiettivi formativi.	Le preferenze degli utenti risultano documentate nel 50-79% dei piani degli obiettivi formativi.	Le preferenze degli utenti risultano documentate nell'80-89% dei piani degli obiettivi formativi.	Le preferenze degli utenti risultano documentate nel 90-100% dei piani degli obiettivi formativi.
5	Valutazione formativa <i>Il programma di istruzione supportata utilizza uno strumento di valutazione formativa per</i>					
5A	Identificare gli interessi degli utenti	Gli interessi mancano o non sono riportati nello 0-19% dei documenti esaminati.	Gli interessi sono riportati per il 20-49% dei documenti esaminati.	Gli interessi sono riportati per il 50-79% dei documenti esaminati.	Gli interessi sono riportati per l'80-89% dei documenti esaminati.	Gli interessi sono riportati per il 90-100% dei documenti esaminati.
5B	Passare in rassegna la carriera formativa	La carriera formativa è riportata nello 0-19% dei documenti esaminati.	La carriera formativa è riportata nel 20-49% dei documenti esaminati.	La carriera formativa è riportata nel 50-79% dei documenti esaminati.	La carriera formativa è riportata nell'80-89% dei documenti esaminati.	La carriera formativa è riportata nel 90-100% dei documenti esaminati.
5C	Documentare le aspirazioni formative future.	Le aspirazioni formative future non risultano riportate nello 0-19% dei documenti esaminati.	Le aspirazioni formative future sono state riportate nel 20-49% dei documenti esaminati.	Le aspirazioni formative future sono state riportate nel 50-79% dei documenti esaminati.	Le aspirazioni formative future sono state riportate nell'80-89% dei documenti esaminati.	Le aspirazioni formative future sono state riportate nel 90-100% dei documenti esaminati.

5D	La valutazione formativa viene effettuata entro i primi 3 mesi dall'invio al programma di istruzione supportata.	La valutazione formativa viene effettuata durante il primo trimestre nello 0-19% dei documenti esaminati.	La valutazione formativa viene effettuata durante il primo trimestre nel 20-49% dei documenti esaminati.	La valutazione formativa viene aggiornata trimestralmente nel 50-79% dei documenti esaminati.	La valutazione formativa viene aggiornata trimestralmente nell'80-89% dei documenti esaminati.	La valutazione formativa viene aggiornata trimestralmente nel 90-100% dei documenti esaminati.
5E	Esistono prove che la valutazione formativa venga aggiornata ogni periodo didattico.	La valutazione formativa viene aggiornata ogni periodo didattico nello 0-19% dei documenti esaminati.	La valutazione formativa viene aggiornata ogni periodo didattico nel 20-49% dei documenti esaminati.	La valutazione formativa viene aggiornata ogni periodo didattico nel 50-79% dei documenti esaminati.	La valutazione formativa viene aggiornata ogni periodo didattico nell'80-89% dei documenti esaminati.	La valutazione formativa viene aggiornata ogni periodo didattico nel 90-100% dei documenti esaminati.
5F	Esistono prove che possibili difficoltà o barriere alla partecipazione al percorso di studi siano state documentate nella valutazione formativa.	Le barriere o le difficoltà sono documentate nella valutazione formativa nello 0-19% dei documenti esaminati.	Le barriere o le difficoltà sono documentate nella valutazione formativa nel 20-49% dei documenti esaminati.	Le barriere o le difficoltà sono documentate nella valutazione formativa nel 50-79% dei documenti esaminati.	Le barriere o le difficoltà sono documentate nella valutazione formativa nell'80-89% dei documenti esaminati.	Le barriere o le difficoltà sono documentate nella valutazione formativa nel 90-100% dei documenti esaminati.
6	Pianificazione degli obiettivi formativi <i>Partendo dalla valutazione formativa, gli utenti e gli operatori del programma di istruzione supportata sviluppano un piano di obiettivi formativi individualizzato e incentrato sull'istruzione, che include quanto segue:</i>					
6A	Obiettivi formativi a lungo termine	Gli obiettivi formativi a lungo termine risultano riportati nello 0-19% dei documenti esaminati.	Gli obiettivi formativi a lungo termine risultano riportati nel 20-49% dei documenti esaminati.	Gli obiettivi formativi a lungo termine risultano riportati nel 50-79% dei documenti esaminati.	Gli obiettivi formativi a lungo termine risultano riportati nell'80-89% dei documenti esaminati.	Gli obiettivi formativi a lungo termine risultano riportati nel 90-100% dei documenti esaminati.
6B	Fasi di azione a breve termine	Le fasi di azione a breve termine sono riportate nello 0-19% dei documenti esaminati.	Le fasi di azione a breve termine sono riportate nel 20-49% dei documenti esaminati.	Le fasi di azione a breve termine sono riportate nel 50-79% dei documenti esaminati.	Le fasi di azione a breve termine sono riportate nell'80-89% dei documenti esaminati.	Le fasi di azione a breve termine sono riportate nel 90-100% dei documenti esaminati.
6C	Date specifiche per il completamento di ciascuna fase d'azione	Le date specifiche per il completamento delle fasi di azione sono riportate nello 0-19% dei documenti esaminati.	Le date specifiche per il completamento delle fasi di azione sono riportate nel 20-49% dei documenti esaminati.	Le date specifiche per il completamento delle fasi di azione sono riportate nel 50-79% dei documenti esaminati.	Le date specifiche per il completamento delle fasi di azione sono riportate nell'80-89% dei documenti esaminati.	Le date specifiche per il completamento delle fasi di azione sono riportate nel 90-100% dei documenti esaminati.
6D	Responsabilità di ognuno	Le responsabilità sono riportate nello 0-19% dei documenti esaminati.	Le responsabilità sono riportate nel 20-49% dei documenti esaminati.	Le responsabilità sono riportate nel 50-79% dei documenti esaminati.	Le responsabilità sono riportate nell'80-89% dei documenti esaminati.	Le responsabilità sono riportate nel 90-100% dei documenti esaminati.
6E	Progressi, barriere o esiti	Progressi, barriere o esiti sono riportati nello 0-19% dei documenti esaminati.	Progressi, barriere o esiti sono riportati nel 20-49% dei documenti esaminati.	Progressi, barriere o esiti sono riportati nel 50-79% dei documenti esaminati.	Progressi, barriere o esiti sono riportati nell'80-89% dei documenti esaminati.	Progressi, barriere o esiti sono riportati nel 90-100% dei documenti esaminati.
6F	Il piano degli obiettivi formativi di ciascun utente inserito nel programma di istruzione supportata viene aggiornato almeno ogni periodo didattico.	I piani degli obiettivi formativi vengono redatti e aggiornati almeno ogni periodo didattico nello 0-19% dei documenti esaminati.	I piani degli obiettivi formativi vengono redatti e aggiornati almeno ogni periodo didattico nel 20-49% dei documenti esaminati.	I piani degli obiettivi formativi vengono redatti e aggiornati almeno ogni periodo didattico nel 50-79% dei documenti esaminati.	I piani degli obiettivi formativi vengono redatti e aggiornati almeno ogni periodo didattico nell'80-89% dei documenti esaminati.	I piani degli obiettivi formativi vengono redatti e aggiornati almeno ogni periodo didattico nel 90-100% dei documenti esaminati.

7	Congruenza del programma di istruzione supportata con il progetto riabilitativo individualizzato <i>Gli obiettivi globali, gli obiettivi specifici e le strategie del piano degli obiettivi formativi e del progetto riabilitativo individualizzato sono congruenti. La congruenza le si ottiene con la collaborazione e la comunicazione tra le persone responsabili dei progetti.</i>					
7A	Il progetto riabilitativo individualizzato e il piano degli obiettivi formativi sono congruenti.	Il progetto riabilitativo individualizzato e il piano degli obiettivi formativi sono congruenti nello 0-20% dei documenti esaminati.	Il progetto riabilitativo individualizzato e il piano degli obiettivi formativi sono congruenti nel 20-49% dei documenti esaminati.	Il progetto riabilitativo individualizzato e il piano degli obiettivi formativi sono congruenti nel 50-75% dei documenti esaminati.	Il progetto riabilitativo individualizzato e il piano degli obiettivi formativi sono congruenti nel 76-99% dei documenti esaminati.	Il progetto riabilitativo individualizzato e il piano degli obiettivi formativi sono congruenti nel 100% dei documenti esaminati.
7B	La comunicazione e la collaborazione tra i responsabili del progetto riabilitativo individualizzato e del piano degli obiettivi formativi è documentata con una nota sullo stato di avanzamento che accompagna il progetto stesso.	La nota sullo stato di avanzamento che documenta la comunicazione e la collaborazione è presente nello 0-20% dei documenti esaminati.	La nota sullo stato di avanzamento che documenta la comunicazione e la collaborazione è presente nel 20-49% dei documenti esaminati.	La nota sullo stato di avanzamento che documenta la comunicazione e la collaborazione è presente nel 50-75% dei documenti esaminati.	La nota sullo stato di avanzamento che documenta la comunicazione e la collaborazione è presente nel 76-99% dei documenti esaminati.	La nota sullo stato di avanzamento che documenta la comunicazione e la collaborazione è presente nel 100% dei documenti esaminati.
8	Attività per familiarizzare e conoscere gli edifici in cui si svolgono lezioni e corsi <i>Per gli utenti iscritti al programma di istruzione supportata, sono disponibili delle attività di rafforzamento della familiarità e della conoscenza degli ambienti</i>					
8A	Esposizione agli edifici e spazi in cui si svolgono lezioni e corsi, e conoscere la loro funzione o destinazione.	Diverse fonti riferiscono che non sono disponibili delle attività per familiarizzare con i luoghi in cui si svolgono le attività didattiche.		Diverse fonti riferiscono che sono disponibili delle attività per familiarizzare con i luoghi in cui si svolgono le attività didattiche.		Tutti i partecipanti al programma hanno accesso ad attività per familiarizzare con i luoghi in cui si svolgono le attività didattiche.
8B	Esposizione o conoscenza degli eventi che si svolgono negli edifici e negli spazi dell'istituto/ ente formativo (ovvero eventi sportivi, musei, conferenze, eventi artistici o culturali).	Diverse fonti riferiscono che non sono disponibili attività per l'esposizione/ conoscenza degli eventi istituzionali.		Diverse fonti riferiscono che sono disponibili alcune attività per l'esposizione/ conoscenza degli eventi istituzionali.		Tutti i partecipanti al programma hanno accesso ad attività per l'esposizione/ conoscenza degli eventi istituzionali.
8C	Esposizione strutturata e non a modelli di ruolo dei pari o dei mentori.	Diverse fonti riferiscono di non essere a conoscenza delle opportunità di esposizione a modelli di ruolo dei pari o dei mentori.		Diverse fonti riferiscono di essere a conoscenza di alcuni sforzi compiuti per un'esposizione strutturata e non a modelli di ruolo dei pari o dei mentori.		Diverse fonti riferiscono di essere a conoscenza dell'esposizione strutturata e non a modelli di ruolo dei pari o dei mentori.
9	Supporti formativi personalizzati per le operazioni di iscrizione <i>I supporti personalizzati per l'iscrizione sono disponibili nelle seguenti aree:</i>					
9A	Assistenza nella procedura per la domanda di ammissione	Meno del 20% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 20-49% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 50-75% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 76-99% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 100% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.

9B	Accompagnamento presso l'istituto scolastico/università/ente di formazione	Meno del 20% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 20-49% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 50-75% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 76-99% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 100% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.
9C	Assistenza per ottenere aiuti finanziari	Meno del 20% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 20-49% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 50-75% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 76-99% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 100% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.
9D	Assicurarsi le risorse didattiche (cioè libri di testo e altri materiali)	Meno del 20% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 20-49% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 50-75% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 76-99% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 100% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.
9E	Determinazione degli orari dei corsi e dei requisiti di accesso	Meno del 20% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 20-49% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 50-75% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 76-99% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 100% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.
9F	Presentazioni allo staff dell'istituto (consulenti, servizi per disabili, bibliotecari ecc)	Meno del 20% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 20-49% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 50-75% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 76-99% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 100% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.
10	Supporti e risorse di istruzione supportata per studenti iscritti <i>I supporti all'istruzione personalizzati sono disponibili nelle seguenti aree:</i>					
10A	Tutorato (ad esempio, tutor universitari, laboratori di tutorato universitario, tutorato tra pari)	Meno del 20% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 20-49% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 50-75% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 76-99% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 100% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Rapporto del personale che è disponibile assistenza.
10B	Accomodamenti (quali strumenti compensativi, misure dispensative, tempo aggiuntivo per le prove d'esame, appunti, bevande in classe)	Meno del 20% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 20-49% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 50-75% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 76-99% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 100% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.
10C	Collegamento con l'università o altri enti per gli alloggi studenteschi	Meno del 20% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 20-49% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 50-75% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 76-99% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 100% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.
10D	Supporto tra pari (come compagni di corso, altri utenti, gruppi di supporto educativo presso i centri di salute mentale territoriali)	Meno del 20% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 20-49% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 50-75% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 76-99% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 100% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.

30 Il supporto all'istruzione delle persone con disturbi psichiatrici

10E	Assistenza continua per eventuali aiuti finanziari	Meno del 20% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 20-49% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 50-75% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 76-99% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 100% dei partecipanti riferisce che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.
10F	Servizi di supporto mobile per un sostegno tempestivo.	Meno del 20% degli utenti dichiara che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 20-49% degli utenti dichiara che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 50-75% degli utenti dichiara che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 76-99% degli utenti dichiara che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.	Il 100% degli utenti dichiara che l'assistenza è disponibile. Il personale segnala che l'assistenza è disponibile.
11	Progressi formativi dei partecipanti al programma di istruzione supportata <i>Il team / gli specialisti dei programmi di istruzione supportata incoraggiano fortemente gli utenti al fine di raggiungere risultati formativi positivi e progressivi.</i>					
11A	Gli utenti passano a classi/corsi/ livelli/cicli didattici progressivamente più elevati.	Lo 0-19% degli utenti passa attivamente a cicli didattici regolari di livello sempre più alto.	Il 20-49% degli utenti passa attivamente a cicli didattici regolari di livello sempre più alto.	Il 50-79% degli utenti passa attivamente a cicli didattici regolari di livello sempre più alto.	L'80-89% degli utenti passa attivamente a cicli didattici regolari di livello sempre più alto.	Il 90-100% degli utenti passa attivamente a cicli didattici regolari di livello sempre più alto.
12	Comunicazione e collaborazione tra i soggetti coinvolti <i>Il team / specialista dei programmi di istruzione supportata collabora e comunica in modo coerente e regolare con gli altri soggetti coinvolti (ovvero, il personale clinico e il personale dell'istituzione scolastica/accademica) per informare, aggiornare e affrontare lo stato di avanzamento della formazione degli utenti.</i>					
12A	La comunicazione e la collaborazione includono la partecipazione alle riunioni d'equipe del servizio inviante, almeno trimestralmente o più spesso, se necessario o richiesto.	Gli specialisti dell'istruzione supportata non partecipano mai alle riunioni del team clinico.	Gli specialisti dell'istruzione supportata partecipano alle riunioni cliniche solo quando altri lo richiedono.	Gli specialisti dell'istruzione supportata partecipano alle riunioni del team almeno una volta all'anno.	Gli specialisti dell'istruzione supportata partecipano alle riunioni del team trimestralmente.	Gli specialisti dell'istruzione supportata partecipano alle riunioni del team almeno trimestralmente o più spesso, se necessario o richiesto.
12B	La comunicazione e la collaborazione includono il fornire informazioni scritte e verbali (tramite e-mail, telefonate, di persona, per iscritto).	Poche o nessuna fonte ha riportato attività di comunicazione o collaborazione scritte o verbali.		Alcune fonti hanno riportato attività di comunicazione e collaborazione.		La maggior parte delle fonti ha riportato attività di comunicazione e collaborazione coerenti.
12C	La comunicazione e la collaborazione includono lo sviluppo congiunto di piani di intervento tra operatori dei servizi rilevanti e gli utenti.	Gli specialisti dell'istruzione supportata non si impegnano congiuntamente a sviluppare dei piani di intervento.		Occasionalmente vengono elaborati dei piani di intervento congiuntamente.		Gli specialisti dell'istruzione supportata sviluppano congiuntamente dei piani di intervento con e per conto degli utenti.

Allegato 8

Questionario sulla soddisfazione degli utenti del programma di istruzione supportata

Completa il questionario per aiutarci a raccogliere informazioni sul programma di istruzione supportata.

Tutte le informazioni sono riservate. In caso di domande, puoi chiedere chiarimenti o aiuto. Grazie per il tuo tempo.

Contrassegna la risposta che rappresenta più da vicino come ti senti riguardo a ciascuna affermazione.

1. Le informazioni sul programma di istruzione supportata sono ampiamente diffuse ed è stato facile sapere come prendervi parte

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

2. Ho avuto un colloquio individuale con lo specialista in istruzione supportata per discutere le mie idee e fare piani per la mia formazione.

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

3. Non c'erano requisiti, come l'assenza di terapia farmacologica o di sintomi, per accedere al programma di istruzione supportata.

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

4. L'operatore mi ha aiutato a trovare un programma formativo subito dopo aver espresso interesse a partecipare al programma di istruzione supportata.

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

5. Mi vedo o comunico con lo specialista di istruzione supportata almeno una volta alla settimana per discutere di come sto.

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

6. Io e lo specialista dell'istruzione supportata esaminiamo i miei obiettivi educativi ogni semestre o trimestre.

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

7. I miei obiettivi formativi sono inclusi nel mio progetto riabilitativo individualizzato

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

8. La mia equipe del servizio di salute mentale discute di come sto con l'operatore dell'istruzione supportata.

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

9. Io e lo specialista in istruzione supportata discutiamo delle risorse, come i trasporti o il luogo dove studiare, di cui potrei aver bisogno per proseguire il mio percorso formativo.

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

10. Lo specialista in istruzione supportata mi aiuta ad apprendere nuove abilità quando ne ho bisogno.

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

11. Lo specialista in istruzione supportata mi ha aiutato ad iscrivermi a scuola/corso di formazione/università

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

12. Lo specialista in istruzione supportata mi ha aiutato a ricevere aiuti finanziari o borse di studio

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

13. Lo specialista in istruzione supportata mi ha aiutato a ricevere gli accomodamenti previsti dalla legge

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

14. Lo specialista in istruzione supportata si concentra sui miei punti di forza e mi dà speranza di poter avere successo.

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

15. Credo che lo specialista in istruzione supportata sia un buon ascoltatore e capisca quello che dico e come mi sento.

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

16. Le mie idee e i miei bisogni sono al centro dei nostri incontri

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

17. Gli incontri con lo specialista in istruzione supportata sono utili e di solito mi trovo bene a farli

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

18. Lo specialista in istruzione supportata è disponibile quando ho bisogno parlare, oppure prendiamo un appuntamento così possiamo incontrarci entro pochi giorni.

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

19. Se non contatto lo specialista in istruzione supportata, lui o lei resta in contatto con me tramite telefonate, posta elettronica o incontri di persona

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

20. Lo specialista in istruzione supportata mi sta aiutando a raggiungere i miei obiettivi formativi.

completamente d'accordo	d'accordo	né d'accordo né in disaccordo	in disaccordo	completamente in disaccordo
-------------------------	-----------	-------------------------------	---------------	-----------------------------

Fonte: adattamento da SAMHSA 2011c. Riproduzione libera.

Allegato 9

Questionario sulle conoscenze e gli atteggiamenti nei confronti delle malattie mentali

Il questionario che ti presentiamo si propone di raccogliere informazioni sulla conoscenza e sugli atteggiamenti relativi a tale tipo di malattie. Ti preghiamo di rispondere con la massima sincerità. Il questionario è anonimo e le informazioni servono a capire cosa pensano i giovani delle malattie mentali.

1. Per descrivere una persona affetta da malattia mentale, quali aggettivi e/o sostantivi utilizzeresti? (indicare almeno 3 aggettivi e/o sostantivi).

2. Secondo le tue conoscenze, quali, tra le seguenti, sono malattie mentali?

Depressione	① sì	② no	③ non so
Attacco di panico	① sì	② no	③ non so
Morbo di Hodgkin	① sì	② no	③ non so
AIDS	① sì	② no	③ non so
Schizofrenia	① sì	② no	③ non so
Sclerosi Multipla	① sì	② no	③ non so
Fobia sociale	① sì	② no	③ non so
Cirrosi	① sì	② no	③ non so
Alcolismo grave	① sì	② no	③ non so
Anoressia	① sì	② no	③ non so
Personalità antisociale	① sì	② no	③ non so
Tossicodipendenza	① sì	② no	③ non so

3. Quali tra le seguenti, secondo te, sono cause di malattia mentale? (indicare massimo 3 risposte)

- Usa di droghe, abuso di sostanze
- Cause ereditarie
- Malattie della madre durante la gravidanza
- Scarso affetto da parte dei genitori
- Un periodo di stress
- Una cura sbagliata
- Magia, malocchio, spiriti maligni

4. Qui di seguito sono elencate alcune fasi che si sentono dire circa le malattie mentali. Ti chiediamo di indicare fino a che punto sei o non sei d'accordo con ciascuna affermazione cerchiando uno dei cinque numeri posti vicino ad esse. (Ad esempio, se sei in completo disaccordo cerchi il numero 1; se sei completamente d'accordo cerchi il numero 5. Se la tua posizione a riguardo è meno netta, cerchi uno dei numeri intermedi).

a) Le persone affette da alcune malattie mentali hanno una doppia personalità.

In completo disaccordo

1 2 3 4 *Assolutamente d'accordo* 5

b) Le persone affette da una malattia mentale sono più violente delle persone normali

In completo disaccordo

1 2 3 4 *Assolutamente d'accordo* 5

c) Le malattie mentali sono contagiose

In completo disaccordo

1 2 3 4 *Assolutamente d'accordo* 5

d) Le persone che soffrono di una malattia mentale grave non guariscono mai

In completo disaccordo

1 2 3 4 *Assolutamente d'accordo* 5

e) Le persone affette da una malattia mentale sono in grado di studiare e/o lavorare

In completo disaccordo

1 2 3 4 *Assolutamente d'accordo* 5

f) Le persone affette da una malattia mentale hanno un'intelligenza inferiore alla media

In completo disaccordo

1 2 3 4 *Assolutamente d'accordo* 5

g) Le persone affette da una malattia mentale sono particolarmente creative

In completo disaccordo

1 2 3 4 *Assolutamente d'accordo* 5

h) I malati mentali non dovrebbero essere isolati dalla società

In completo disaccordo

1 2 3 4 *Assolutamente d'accordo* 5

i) Non è necessario avere conoscenze specialistiche per entrare in relazione con chi è affetto da una malattia mentale

In completo disaccordo

1 2 3 4 *Assolutamente d'accordo* 5

l) Le malattie mentali si possono curare solo con i farmaci

In completo disaccordo

1 2 3 4 *Assolutamente d'accordo* 5

5. Leggi ora le seguenti situazioni. Rispetto a ciascuna di esse, esprimi quale è il tuo orientamento

(*Si: lo faresti; No: non lo faresti; Non lo so: se sei indeciso/a*)

Stare nello stesso banco con una persona affetta da una malattia mentale	Si	No	Non so
Andare ad una festa / ad una cena con una persona affetta da una malattia mentale	Si	No	Non so
Condividere lo stesso appartamento con una persona affetta da una malattia mentale	Si	No	Non so
Avere un rapporto di amicizia con una persona affetta da una malattia mentale	Si	No	Non so
Fare uno sport insieme ad una persona affetta da una malattia mentale	Si	No	Non so
Andare in vacanza con una persona affetta da una malattia mentale	Si	No	Non so

6. In generale, ti ritieni informato sulle malattie mentali?

Abbastanza

Poco

Per nulla

7. Quali sono le tue fonti di informazione sulle malattie mentali? (non più di 3 risposte)

La scuola

La famiglia

Gli amici, i conoscenti

Medici, psichiatri, psicologi

Assistenti sociali, operatori sociali

Associazioni di volontariato

Sacerdoti

Riviste specializzate

Giornali, televisione

Internet

Nessuna fonte

8. Ti interesserebbe saperne di più sulle malattie mentali?

Sì

No

Se sì, su quali argomenti vorresti saperne di più?

9. Conosci direttamente qualcuno che soffre di una malattia mentale?

Sì

Se lo sai, indica il tipo di malattia: _____

No

10. Se una persona a te cara manifestasse segni di sofferenza mentale chiederesti aiuto?

Sì

No

Se sì, a chi ti rivolgeresti? (non più di 2 risposte)

Al medico di famiglia

Ad uno psichiatra

Ad un neurologo

Ad uno psicologo/psicoterapeuta

Ad un assistente sociale

Ad amici

Ai parenti/alla famiglia

Ad un professore/alla scuola

Ad un sacerdote/alla chiesa

A siti internet dedicati

Altro: _____

Allegato 10

Assessment dei problemi e delle strategie cognitive (E.W. Twamley)

Si prega di leggere ogni singolo item e di registrare la risposta mettendo un segno di spunta nella casella appropriata.

Dite: “Per prima cosa le farò delle domande sui problemi che alcune persone hanno rispetto al loro pensiero e alla memoria. Mi dica con quale frequenza ognuno di essi rappresenta un problema per lei, usando questa scala.” Mostrate la scala alla persona.

PROBLEMI DI PENSIERO E DI MEMORIA

		Raramente/ mai	Qualche volta	Spesso	Sempre
		(0)	(1)	(2)	(3)
1.	Ho difficoltà a ricordare di fare le cose che ho programmato.				
2.	Mi dimentico di andare agli appuntamenti dal medico.				
3.	Ho difficoltà a ricordarmi di prendere i farmaci.				
4.	Mi dimentico di fare i lavori o le faccende domestiche.				
5.	Ho difficoltà a ricordarmi di fare il bagno o la doccia.				
6.	Mi dimentico se ho assunto o meno i farmaci.				
7.	Ho difficoltà a ricordare gli eventi in arrivo nelle prossime settimane.				
8.	Dimentico i nomi delle persone.				
9.	Ho difficoltà a ricordare i nomi dei miei farmaci.				
10.	Dimentico i dosaggi dei miei farmaci.				
11.	Ho difficoltà a memorizzare le cose che devo sapere.				

38 Il supporto all'istruzione delle persone con disturbi psichiatrici

		Raramente/ mai	Qualche volta	Spesso	Sempre
		(0)	(1)	(2)	(3)
12.	Dimentico i dettagli delle conversazioni.				
13.	Ho difficoltà a recuperare le informazioni dalla memoria (so che le informazioni sono nel mio cervello, ma non riesco a tirarle fuori).				
14.	Ho problemi ad apprendere nuove informazioni.				
15.	Perdo le cose, come ad esempio le chiavi, gli occhiali o il portafoglio.				
16.	Se ho molte cose da fare, ho difficoltà a sapere quale devo fare per prima.				
17.	Il mio spazio di vita è un macello perché ho difficoltà a organizzarmi con le faccende domestiche.				
18.	Resto a corto di farmaci perché non pianifico in anticipo l'approvvigionamento.				
19.	Ho difficoltà a rimanere concentrato durante le conversazioni.				
20.	Quando parlo con qualcuno vengo distratto da altre cose.				
21.	Ho difficoltà a rimanere concentrato mentre lavoro a un compito.				
22.	Quando lavoro a un progetto vengo distratto da altre cose.				
23.	Quando partecipo a una conversazione, vado fuori tema invece di rimanere sull'argomento.				
24.	Quando non capisco quello che una persona sta dicendo, faccio giusto finta di aver capito.				
25.	Ho difficoltà a capire cosa fare quando qualcuno mi dà delle istruzioni.				
26.	Ho difficoltà a risolvere i problemi.				
27.	Il mio pensiero si blocca in un punto morto.				
28.	Quando devo risolvere un problema, provo una soluzione e, se non funziona, mi arrendo.				
29.	C'è solo un modo per risolvere un problema.				
30.	Se sto risolvendo un problema e la mia soluzione non funziona, continuo a provare la stessa strategia finché non funziona.				

Dite: “Ora le farò alcune domande sulle strategie che alcune persone usano per aiutarsi rispetto al pensiero e alla memoria. Mi dica quanto spesso utilizza ognuna di queste strategie, utilizzando la stessa scala”.

STRATEGIE DI PENSIERO E DI MEMORIA

		Raramente/ mai	Qualche volta	Spesso	Sempre
		(0)	(1)	(2)	(3)
1.	Uso regolarmente un calendario o un'agenda per programmare e ricordare gli appuntamenti e le attività.				
2.	Tutti i giorni controllo un calendario o un'agenda per vedere cosa ho programmato per quella giornata.				
3.	Circa una volta alla settimana, controllo il mio calendario o la mia agenda e faccio un programma per la settimana.				
4.	Tengo un elenco scritto delle cose che devo fare.				
5.	Tengo un elenco scritto degli appuntamenti a cui devo andare.				
6.	Mi ricordo di fare alcune cose associandole ad altre cose che faccio regolarmente (ad esempio, ricordarmi di pulire il frigorifero ogni volta che torno a casa con la spesa).				
7.	Mi ricordo dove sono le cose mettendole sempre nello stesso posto.				
8.	Se ho bisogno di ricordare una cosa, la scrivo da qualche parte.				
9.	Metto dei promemoria per me stesso dove sono sicuro di vederli.				
10.	Mi ricordo le cose creando immagini visive nella mia mente.				
11.	Prendo appunti sulle cose che voglio imparare e ricordare.				
12.	Se voglio ricordare una cosa che ho appena sentito, la ripeto a me stesso più e più volte.				
13.	Mi ricordo le cose collegando le nuove informazioni ad altre informazioni che già conosco.				
14.	Uso gli acronimi per ricordare le cose.				
15.	Ordino per categorie le cose che devo ricordare.				
16.	Uso le rime per ricordare le cose.				

		Raramente/ mai	Qualche volta	Spesso	Sempre
		(0)	(1)	(2)	(3)
17.	Se voglio imparare qualcosa, la studio più e più volte finché non la so a memoria.				
18.	Ripeto quello che ho sentito per assicurarmi di aver capito quello che la persona ha detto.				
19.	Mantengo il contatto visivo con chi mi sta parlando per aiutarmi a capire cosa dice.				
20.	Per rimanere concentrato, mentre lavoro a un com- pito parlo tra me e me.				
21.	Se non capisco qualcosa di ciò che una persona sta dicendo, le pongo delle domande fino a quando non sono sicuro di aver capito.				
22.	Di solito mi attengo a un programma giornaliero.				
23.	Il mio spazio di vita è organizzato in modo tale che ogni cosa abbia un posto e che ogni cosa sia al suo posto.				
24.	Uso il <i>brainstorming</i> per aiutarmi a risolvere i proble- mi.				
25.	Uso un metodo di risoluzione dei problemi per aiu- tarmi a risolverli.				
26.	Quando sto risolvendo un problema, ne parlo tra me e me, passo - passo.				
27.	Metto alla prova le mie idee per vedere se sono accurate.				
28.	Metto alla prova le idee raccogliendo le prove “a favore” e “contro”.				
29.	Quando lavoro a qualcosa, mi auto-monitoro per vedere come sto andando.				
30.	Quando ho difficoltà a risolvere un problema, passo a una strategia diversa.				

Totalizzazione punteggi:

Raramente / Mai

Qualche volta

Spesso

Sempre
